

## 欣巴巴事業股份有限公司

### 消費者保護推行計劃

- 一、遵守安全衛生相關法令，提供安全健康工作環境，掌控建築個案工安風險，讓購屋者安心居住。
- 二、保證所有建案選用符合法令規定建材，提供相關證明或檢測證明文件，確保消費者健康及安全。
- 三、保證所有建案依相關法令規範施工，確保建案品質，並依規定辦理勘驗、消防、污水、電信等竣工檢查作業，取得合法建築使用執照。
- 四、舉辦銷售講習使現場銷售人員能充份介紹及解說外，另加強職業道德教育，要求銷售人員不得有欺騙、誤導、詐欺或其他損害消費者權利之行為。
- 五、預售房屋依消費者保護法提供客戶購置預售屋之履約保證，確保消費者權益。
- 六、依個人資料保護法規範保護消費者所有個人資料，尊重消費者隱私權，保護消費者提供之個人資料。
- 七、遵從行政院消費者保護委員會預售屋(成屋)買賣合約範本規範，訂定消費者購屋合約，確保消費者購屋權益。
- 八、保證如期交屋、產權清楚，保障消費者資產價值。
- 九、依合約約定提供保固，並設置售服專線，提供客戶申訴管道及售後服務，以保障客戶權益。
- 十、協助建案區分所有權人選任管委會相關委員，使社區管理運作順暢，確保消費者居住品質。